



Política de Calidad y Ambiente

El Excmo. Ayuntamiento de Villarcayo de Merindad de Castilla la Vieja, como entidad gestora del ciclo integral del agua a través de su Servicio Municipal de Aguas, es consciente del **compromiso social** que representa el gestionar recursos naturales, y por ello considera que debe de contribuir a la calidad de vida de las personas al tiempo que proteger y mejorar el Ambiente, en beneficio de toda la sociedad.

Por ello, todo el equipo de Gobierno ha establecido el compromiso con la mejora de la Calidad y el Ambiente como objetivo prioritario. Para ello, asigna todos los recursos necesarios para llevar a cabo una buena gestión, teniendo además presente el análisis de los resultados de los procesos como una medida para lograr la **mejora continua** y la **prevención de la contaminación**.

Asimismo, se asumen como compromisos los siguientes objetivos estratégicos en el marco del "Sistema Integrado de Calidad y Ambiente" implantado en el Servicio según las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-ISO 14001, que establece a través de los documentos recogidos en el mismo tanto los procesos y responsabilidades como las actividades que permiten cumplirlos:

- La importancia de cumplir con los requisitos implícitos y explícitos acordados con los abonados, los requisitos legales aplicables y otros requisitos relacionados con nuestros **aspectos ambientales**.
- Llevar a la práctica diaria la filosofía de **hacer las cosas bien "a la primera"** para que, responsabilizándose cada uno de la gestión de la Calidad y Ambiente en la ejecución de su trabajo, se consiga elevar tanto los niveles de Calidad y cuidado del Ambiente como la **efectividad** de este Servicio.
- Realizar una gestión sostenible, optimizando el consumo de recursos naturales, energéticos y de materias primas, utilizando las **mejores tecnologías** disponibles en los procesos para ofrecer en todo momento la mejor calidad en el servicio.

A fin de evaluar los avances llevado a cabo, se definen anualmente objetivos y metas para todas las áreas del Servicio, siendo comunicadas a todo el personal a través de sus respectivos superiores. Es imprescindible que tanto nuestro personal como quienes trabajan en su nombre, comprendan hacia dónde nos dirigimos y **se impliquen en la consecución de los objetivos** que les sean asignados, siendo las estipulaciones de **obligado cumplimiento**.

Esta Política se difunde a todos los niveles de la Organización, nuestros abonados, proveedores y público en general.

La Dirección, a fecha de firma electrónica.

Fdo.: D. Adrián Serna del Pozo
Alcalde - Presidente
Excmo. Ayuntamiento de Villarcayo De Merindad de Castilla la Vieja